

# REGOLAMENTO VOLONTARI del CENTRO SOLLIEVO PINO VERDE

## PREMESSA

La particolarità e la complessità delle situazioni, nelle quali il volontario può venire direttamente o indirettamente coinvolto, rendono necessaria la costituzione di un gruppo coeso motivato e adeguatamente formato.

Per questo motivo, si ritiene necessario definire una serie di semplici regole il cui rispetto, ha l'obiettivo di ottimizzare l'attività svolta dal volontario stesso.

Art. 1 - Il Volontario è Socio dell'Associazione "Pino Verde" che opera senza fini di lucro e con l'azione diretta, personale e gratuita dei propri aderenti, e che persegue esclusivamente finalità di solidarietà sociale.

Il volontario svolge l'attività con spirito di servizio, a titolo totalmente gratuito, condividendo i principi e gli scopi della stessa associazione, opera in conformità ad essi, partecipa agli eventi e alle attività programmate.

Art. 2 - Il Socio che intende liberamente svolgere attività di volontariato presso il "Centro Sollievo", deve seguire il Corso di formazione che l'Associazione organizza e rientrare nei seguenti requisiti per l'ammissione all'attività di volontario del "Centro Sollievo":

- essere soci dell'Associazione;
- età dai 18 anni ai 70 anni
- disponibilità continuativa di almeno 3 ore settimanali;
- avere la necessaria idoneità psicofisica in relazione alle attività da svolgere;
- aver sottoscritto per accettazione il presente Regolamento;
- aver frequentato regolarmente il Corso di Formazione di base per il Centro Sollievo

Oltre ai requisiti sopra indicati, il volontario dovrà svolgere dei colloqui preliminari all'inserimento con la psicologa la cui finalità è di verificare il possesso di idoneità psicologica attitudinale e relazionale. L'esito positivo dei colloqui rappresenterà il requisito indispensabile per l'inserimento nel gruppo dei volontari e per lo svolgimento del servizio.

Art. 3 - Criteri di esclusione all'attività di volontario nel Centro Sollievo:

- persone con un familiare malato di demenza;
- persone che stanno concludendo o hanno concluso da poco tempo un percorso di recupero personale-sociale

Art. 4 - Il volontario, rispetto al ruolo svolto, ha come figure di riferimento: il coordinatore del Centro Sollievo (psicologa) e il referente delle attività educative (educatrice). Per tutte le problematiche riguardanti il ruolo e le attività svolte il volontario deve fare riferimento ai referenti precedentemente indicati segnalando bisogni, disfunzioni e/o necessità utili allo svolgimento del proprio servizio. In caso di problematiche di tipo associative o verso i referenti sopracitati il volontario potrà fare riferimento al referente istituzionale (presidente Associazione o suo delegato).

Art. 5 - Durante la sua attività il Volontario può aver accesso a dati sensibili il cui trattamento è regolato dal D. Lgs. sulla Privacy n° 196/2003 e successive modifiche. Il Volontario deve quindi attenersi al rispetto della normativa vigente. Di qualsiasi atto compiuto dal Volontario in contrasto con quanto sopra espresso, egli si assume personalmente la piena responsabilità civile e penale. Il mancato rispetto da parte del volontario della normativa sopra indicata comporta l'interruzione e/o la sospensione dal servizio.

## Formazione continua

Art. 6 – Per garantire qualità al servizio, il Volontario cura la propria formazione, aggiorna le proprie conoscenze, partecipa alle iniziative promosse dal Centro Sollievo.

Il Volontario deve partecipare agli incontri periodici di gruppo presupposto indispensabile per il proseguimento della sua attività.

La partecipazione attiva agli incontri periodici è intesa sia come momento di formazione continua sia come occasione per consolidare i rapporti del gruppo.

Nel caso di assenza per più di 2/3 incontri durante l'anno si valuterà la possibilità di trasferire il volontario in altro ambito di attività all'interno dell'Associazione.

Ai volontari viene garantito un incontro mensile di supervisione riguardante: le problematiche psicologiche e relazionali degli ospiti, le dinamiche relazionali del gruppo volontari, le ripercussioni personali dell'esperienza di volontariato, le problematiche organizzative riguardanti il ruolo svolto nel Centro Sollievo ed eventuali altre problematiche inerenti al servizio. Oltre agli incontri di supervisione di

gruppo, il volontario può usufruire, su richiesta, di colloqui individuali con la psicologa.

### **Recesso o Esonero**

Art. 7 - In caso di sospensione momentanea dell'attività, il Volontario deve segnalarla tempestivamente al Coordinatore del Centro sollievo (psicologa), così come deve segnalare la data di ripresa dell'attività. Il Volontario è tenuto a segnalare, con sufficiente anticipo, l'eventuale recesso dall'attività al Coordinatore del Centro sollievo (psicologa) che, ne dà tempestiva comunicazione all'Associazione.

### **Codice Deontologico del Volontario**

Art.1 - Il volontario opera per il benessere e la dignità della persona e per il bene comune, sempre nel rispetto dei diritti fondamentali dell'uomo. Non cerca di imporre i propri valori morali.

Art.2 - Rispetta le persone con cui entra in contatto senza distinzioni di età, sesso, razza, religione, nazionalità, ideologia o censo.

Art.3 - Opera liberamente e dà continuità agli impegni assunti ed ai compiti intrapresi.

Art.4 - Interviene dov'è più utile e quando è necessario, facendo quello che serve e non tanto quello che lo gratifica.

Art.5 - Agisce senza fini di lucro anche indiretto e non accetta regali o favori, se non di modico valore.

Art.6 - Collabora con gli altri volontari e partecipa attivamente alla vita della sua Organizzazione. Prende parte alle riunioni per verificare le motivazioni del suo agire, nello spirito di un indispensabile lavoro di gruppo.

Art.7 - Si prepara con impegno, riconoscendo la necessità della formazione permanente che viene svolta all'interno della propria Organizzazione.

Art.8 - È vincolato all'osservanza del segreto professionale su tutto ciò che gli è confidato o di cui viene a conoscenza nell'espletamento della sua attività.

Art.9 - Rispetta le leggi dello Stato, nonché lo statuto ed il regolamento della sua Organizzazione e si impegna per sensibilizzare altre persone ai valori del volontariato.

Art.10 - Svolge la propria attività permettendo a tutti di poterlo identificare. Non si presenta in modo anonimo, ma offre la garanzia che alle sue spalle c'è un'Organizzazione riconosciuta dalle leggi dello Stato.

### **IL VOLONTARIO AL CENTRO SOLLIEVO DEVE:**

Art. 1 - Essere puntuale nel rispetto dei turni e degli orari. Avvisare il referente in caso di ritardo e farsi sostituire in caso di assenza. Si ricorda che gli orari sono 8:50 – 12:10 il lunedì e giovedì secondo il proprio turno.

Art. 2 - Mantenere il segreto professionale con chi non è operativamente coinvolto nella cura e nell'assistenza dell'ammalato.

Art. 3 - Mantenere un dialogo costante con gli altri volontari e collaborare con i professionisti sentendosi parte di una stessa "squadra".

Art. 4 - Entrare con grande rispetto nella vita dell'utente e della sua famiglia.

Art. 5 Stabilire una relazione armoniosa nei confronti dell'utente

Art. 6 - Comunicare preventivamente e concordare con il coordinatore le iniziative che si ha intenzione di svolgere a favore dei singoli ospiti o della struttura del centro sollievo.

### **IL VOLONTARIO AL CENTRO SOLLIEVO NON DEVE:**

Art. 1 - Angosciare l'utente con racconti dei propri problemi personali.

Art. 2 - Esprimere valutazioni circa l'operato delle figure professioniste o altri volontari.

Art. 3 - Far percepire al paziente sensazioni di stanchezza o di fretta.

Art. 4 - Affrontare argomenti politici o religiosi e, in ogni caso farlo con grande prudenza e rispetto della condizione degli ospiti e del loro orientamento.

Art. 5 - In caso di conflitti familiari, prendere posizioni, esprimere giudizi e opinioni contro l'una o l'altra parte o raccontare confidenze o informazioni ricevute.

Art. 6 - Presentarsi con un abbigliamento inadatto, usare profumi eccessivi, e quant'altro può arrecare disturbo al paziente.

Art. 7 - Sostituirsi ai professionisti nel comunicare con i familiari o dando consigli.

Dopo aver preso visione del regolamento del Volontario dichiaro di accettarne le norme e di rispettarle incondizionatamente.

NOME E COGNOME (in stampatello) ..... FIRMA .....

*Recepito dal Consiglio Direttivo Aps Pino Verde del 04/12/2023*